



National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases  
Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

**OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

# « Flirter » avec un modèle conceptuel de services d'approche

Alexandra Henteleff  
Innovative Solutions Health Plus

# Évolution d'un modèle conceptuel

**Une révision systématique de l'examen de la documentation a débuté en novembre 2009. Elle a servi de base au développement du premier modèle conceptuel.**



National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

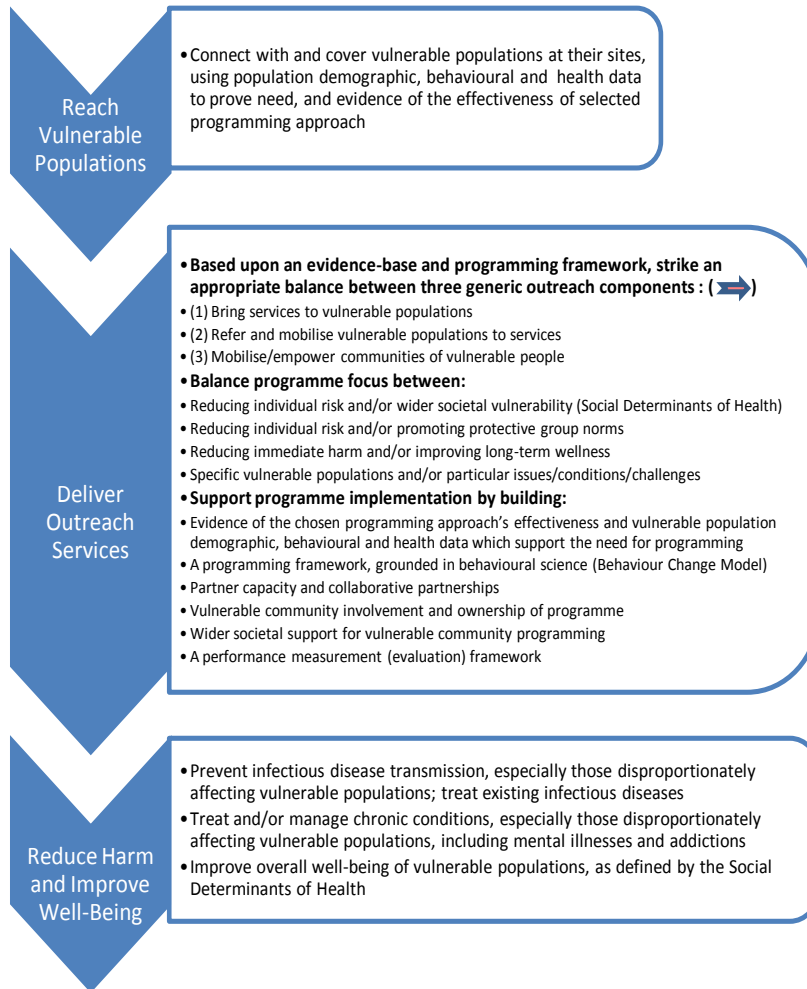
Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

**OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

# Outreach Conceptual Model For Vulnerable Populations

## Generic Outreach Programming Process



## Generic Outreach Components

## HIV/STBBI Specific Outreach Activities/Strategies

(1) Bring Services to Vulnerable Populations

- Assessing, counselling, and testing for HIV/STBBI
- Basic health care provision, including HIV/STBBI treatment (and treatment of other diseases and conditions), vaccinations, maternal-child health, and First Aid
- Harm reduction interventions, including provision of supplies
- Health promotion, basic counselling, and empowering clients to prevent HIV/STBBI transmission and seek treatment

(2) Refer/Mobilise Vulnerable Populations to Services

- Active referrals; encouragement to use existing fixed-site services
- Service access advocacy

(3) Mobilise/Empower Vulnerable Communities

- Promote healthy community norms on HIV/STBBI prevention
- Promote community solidarity as a means of improving health
- Support creation and development of community organisations

# Évolution d'un modèle conceptuel

**Le modèle a été révisé  
en mars 2010.**



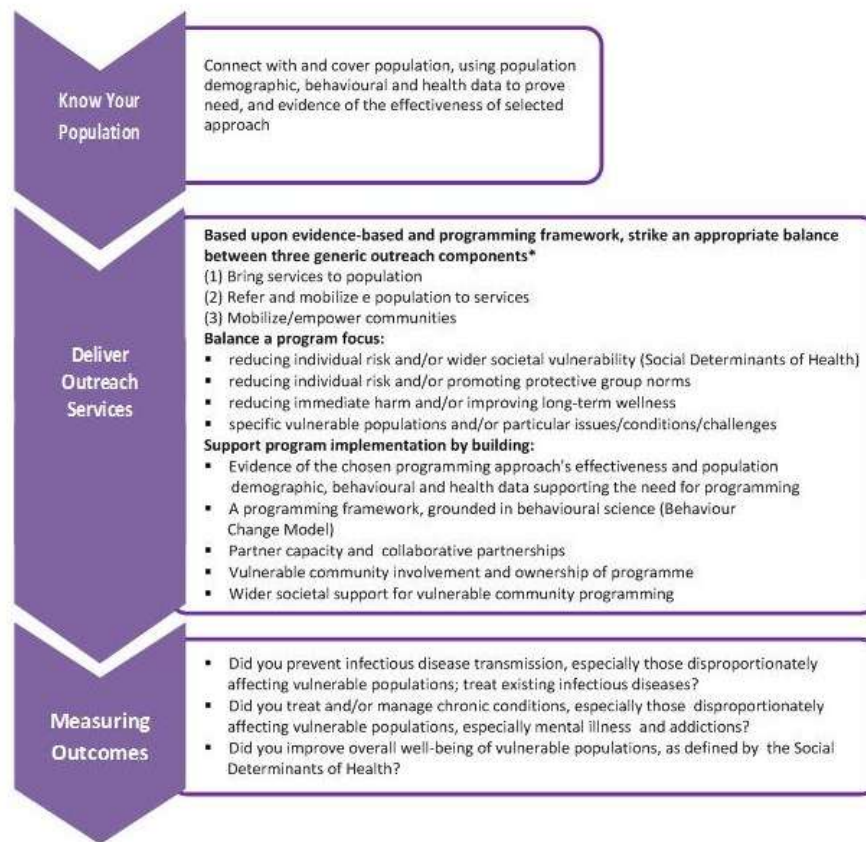
National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

**OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

## Conceptual model for Outreach to Vulnerable Populations



*Generic Outreach Components	HIV/STBBI Specific outreach Activities/Strategies
1. Bring Services to Populations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessing, counselling, and testing for HIV/STBBI</li> <li>• Basic health care provision, including HIV/STIBBP treatment (and treatment of other diseases and conditions), vaccinations, maternal-child health, and First Aid</li> <li>• Harm reduction interventions, including provision of supplies</li> <li>• Health promotion, basic counselling, and empowering clients to prevent HIV/STBBI transmission and seek treatment</li> </ul>
2. Refer/Mobilise Populations to Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Active referrals; encouragement to use existing fixed-site services</li> <li>• Service access and advocacy</li> </ul>
3. Mobilise/Empower Populations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promote Health community norms on HIV/STBBI prevention</li> <li>• Promote community solidarity as a means of improving health</li> <li>• Support creation and development of community organizations</li> </ul>

# Évolution d'un modèle conceptuel

## **Une consultation nationale a eu lieu à Toronto les 11 et 12 mars 2010**

- L'ébauche du modèle a été examinée**
- Les suggestions faites lors de cette consultation ont fourni la base nécessaire pour de nouvelles révisions.**



# Évolution d'un modèle conceptuel

## Exemples de suggestions offertes :

- Il devrait être davantage cyclique plutôt que linéaire
- L'évaluation et la planification du programme devraient être mises en valeur
- Accorder une plus grande attention à la sensibilisation culturelle, au réseautage, aux liens avec les services de soins
- Nécessité de penser au « travailleur » au sein du modèle
- Nécessité de disposer de plus d'informations sur les théories sur lesquelles s'appuie le modèle

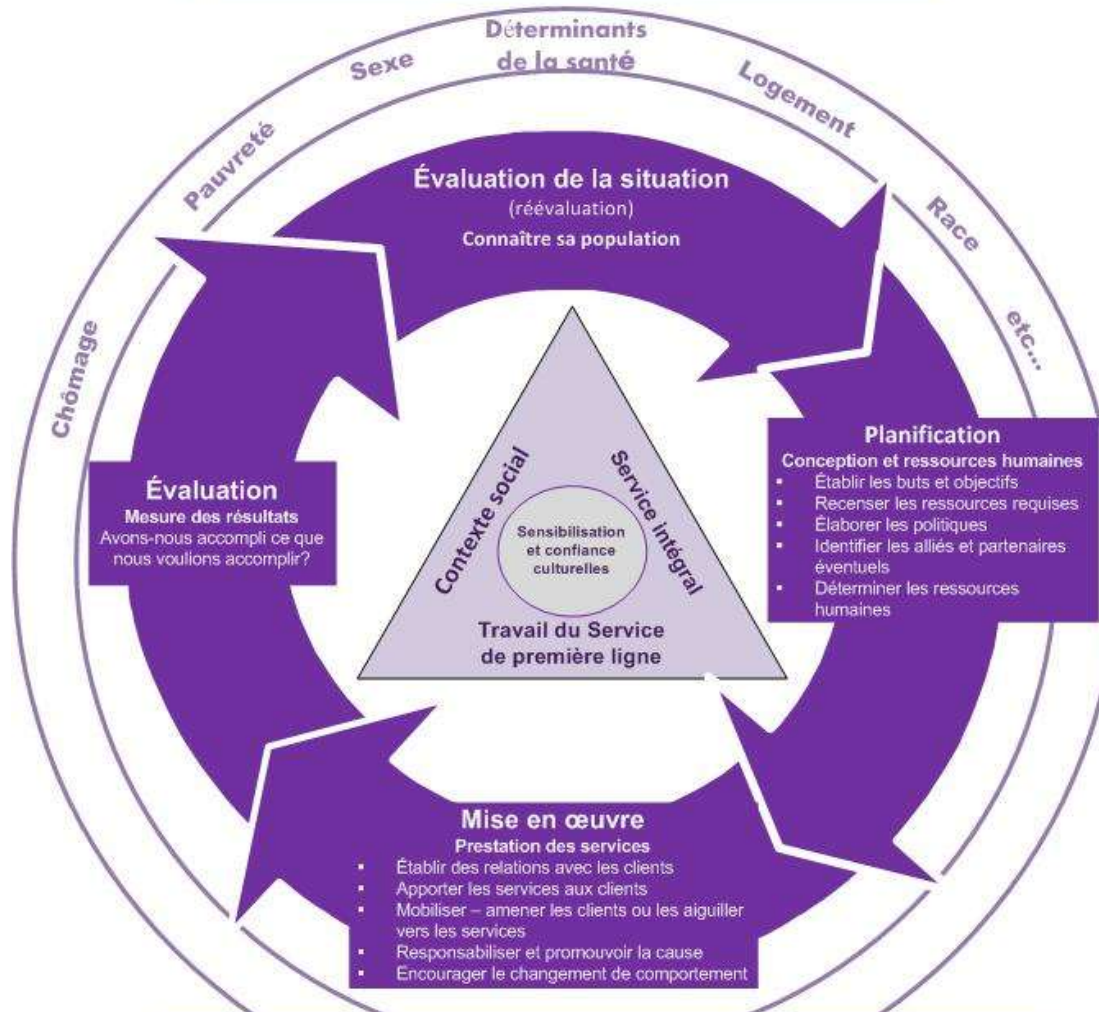


# Évolution d'un modèle conceptuel

**Un examen des documents secondaires a été effectué pour trouver d'autres modèles conceptuels et d'autres théories d'approche. Les commentaires issus de la consultation et les conclusions de l'examen de la documentation ont appuyé le développement du modèle conceptuel révisé suivant.**



Modèle conceptuel de services d'approche visant  
les populations vulnérables



Fondement : Réduction des méfaits  
et théorie du changement de comportement

# Vue d'ensemble du modèle conceptuel



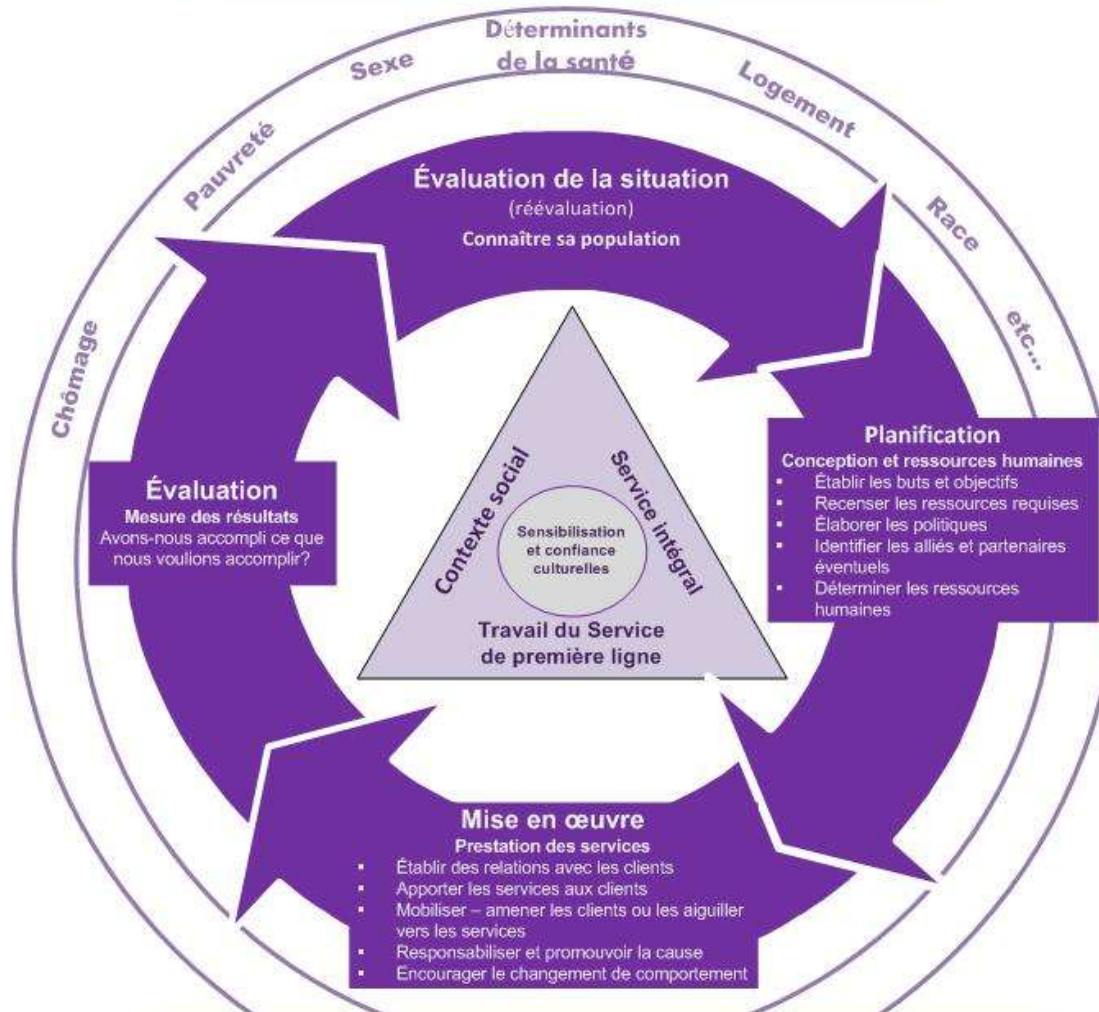
National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

## **OUTREACH PLANNING GUIDE**

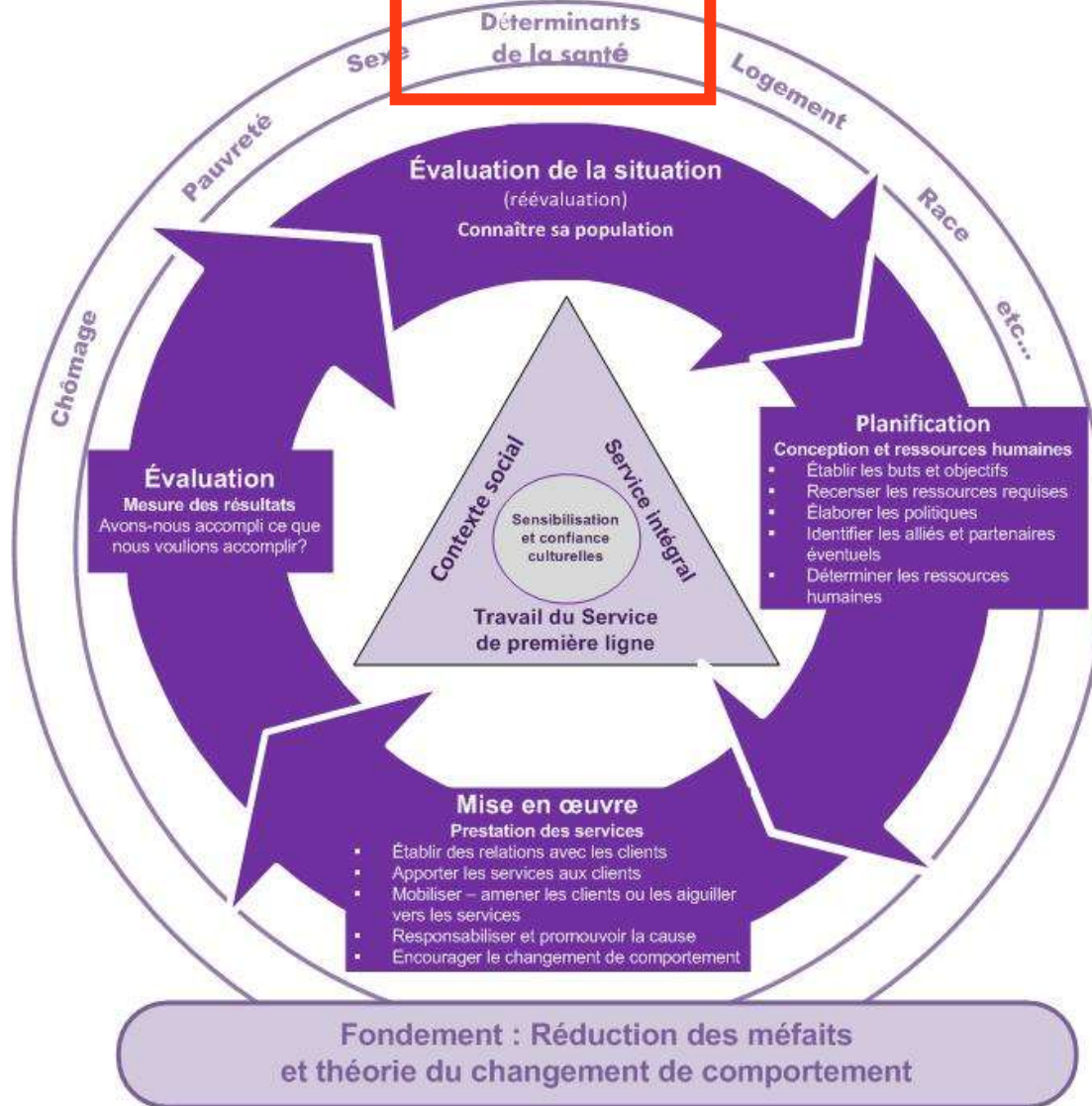
FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

Modèle conceptuel de services d'approche visant  
les populations vulnérables

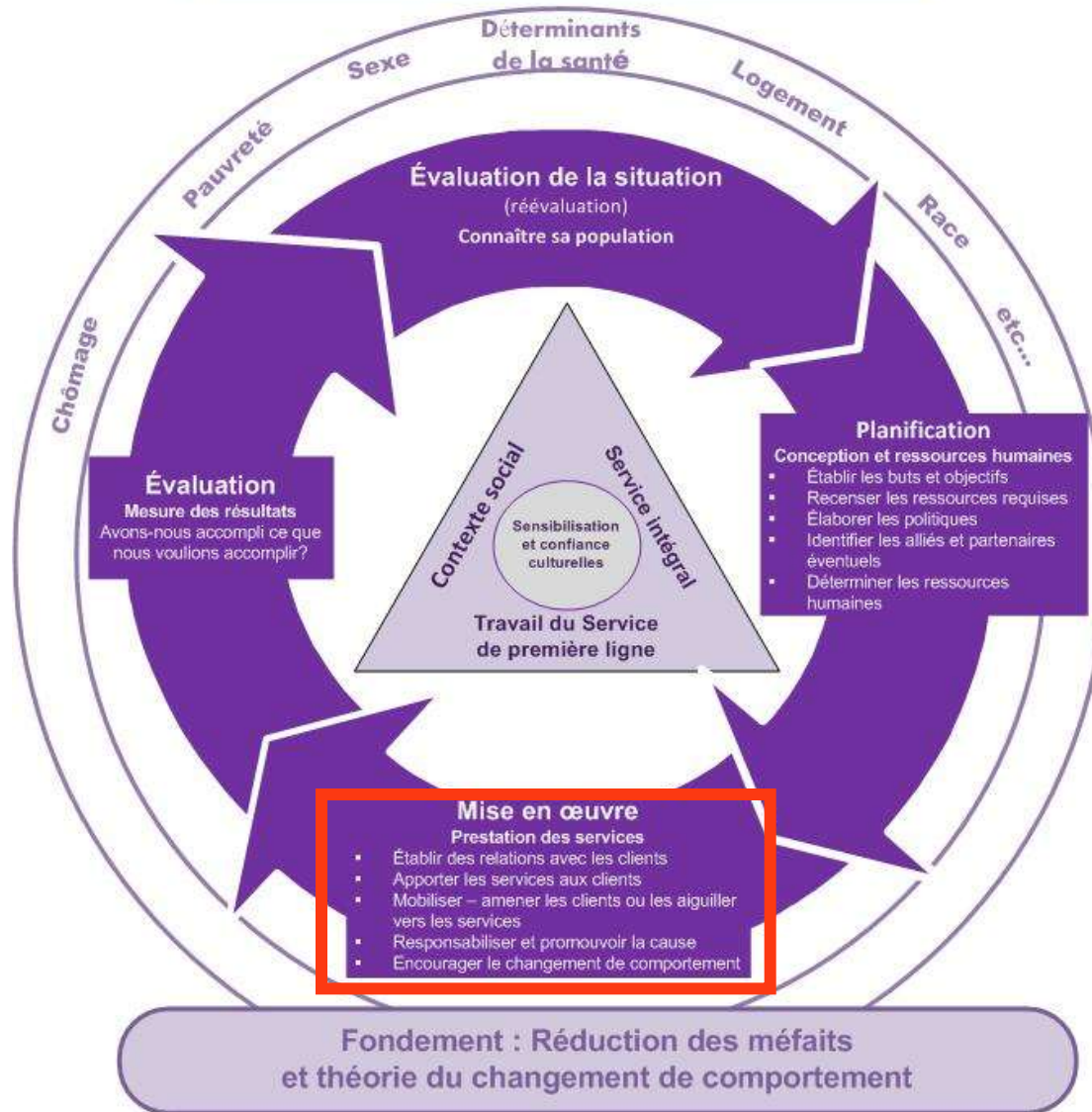


Fondement : Réduction des méfaits  
et théorie du changement de comportement

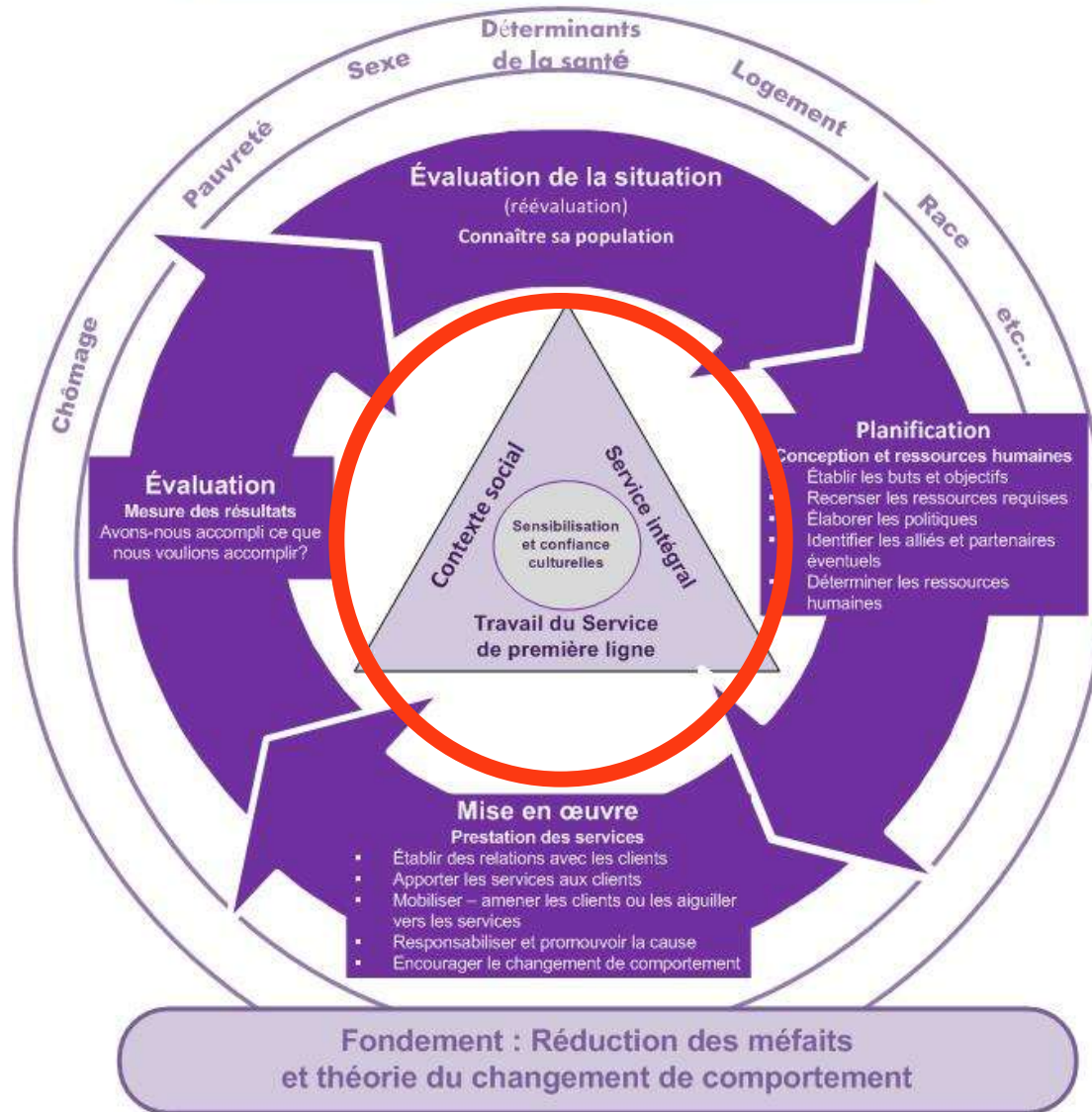
Modèle conceptuel de services d'approche visant  
les populations vulnérables



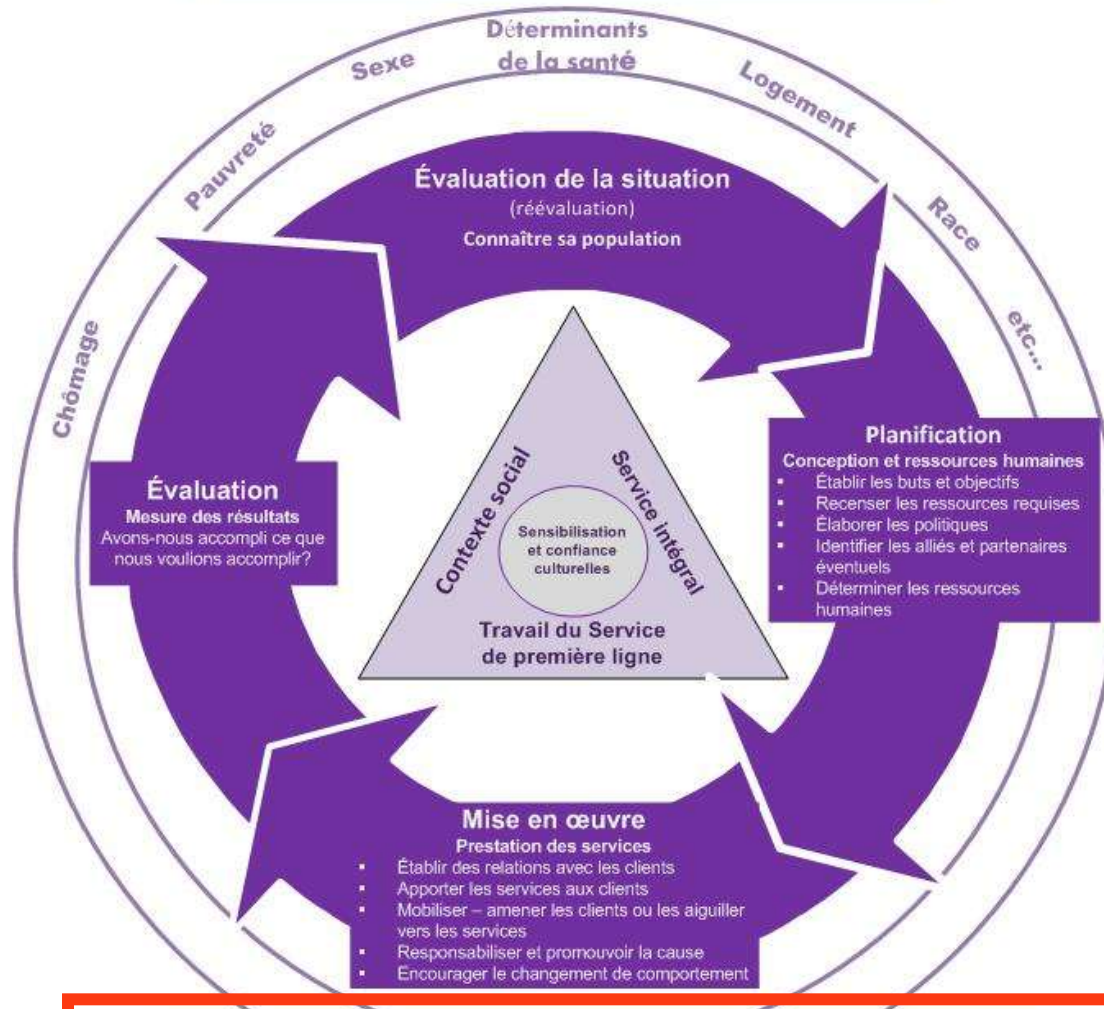
Modèle conceptuel de services d'approche visant  
les populations vulnérables



Modèle conceptuel de services d'approche visant les populations vulnérables



Modèle conceptuel de services d'approche visant les populations vulnérables



Fondement : Réduction des méfaits  
et théorie du changement de comportement

# Vue d'ensemble du modèle conceptuel

## Les grandes composantes du modèle conceptuel

- **Évaluation de la situation – Connaître sa population**
- **Planification – Conception et ressources humaines**
- **Mise en œuvre – Prestation des services**
- **Évaluation – Mesure des résultats**



# 1<sup>re</sup> activité - Évaluation de la situation



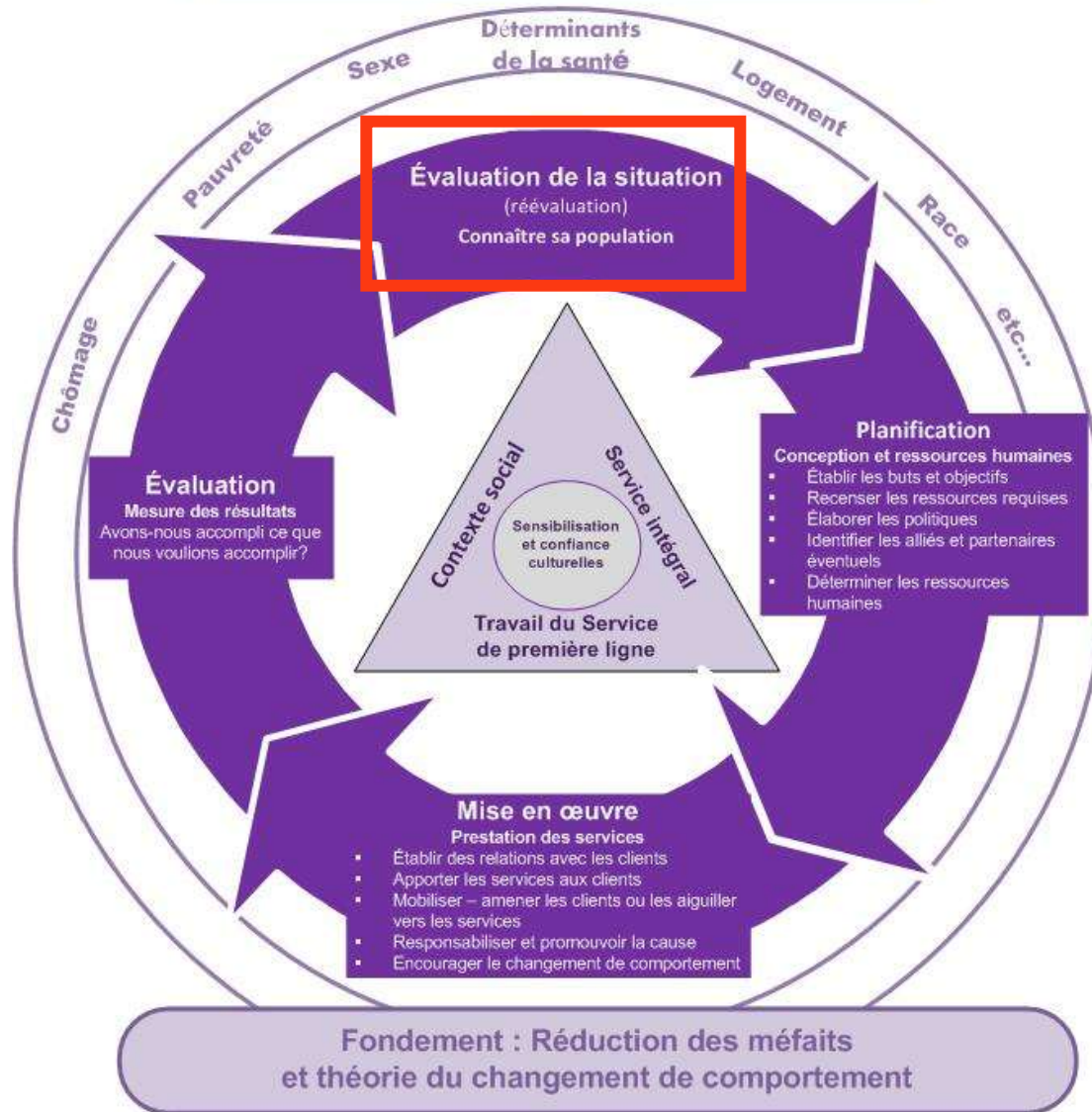
National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

## **OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

Modèle conceptuel de services d'approche visant  
les populations vulnérables



# Évaluation de la situation – Connaître sa population

**Identifier la population pertinente et établir un profil démographique**

**Faire participer la population/la communauté et nouer des relations avec elle en vue d'apprendre quels sont les besoins perçus et les besoins réels de la communauté**



# Évaluation de la situation – Connaître sa population

## Évaluation de la situation sociale

**Faire participer la communauté/population cible à l'identification de ses forces, ressources et capacités (entrevues avec des intervenants clés, groupes de consultation, observation des participants)**



# Évaluation de la situation – Connaître sa population

## Évaluation épidémiologique

**Passer en revue les données statistiques qui documentent (identifient) les problèmes de santé pertinents**



# Évaluation de la situation – Connaître sa population

## Évaluation des comportements/de l'environnement

**Recenser les facteurs qui contribuent aux  
problèmes de santé ciblés**



# Évaluation de la situation – Connaître sa population

## Évaluation éducationnelle/écologique

**Identifier les facteurs déterminants  
(prédisposants) et les facteurs de renforcement  
qui doivent être en place pour susciter et  
maintenir un changement**

**(les théories du changement de comportement  
servent de fondements théoriques)**



# Évaluation de la situation – Connaître sa population

## Évaluation de l'administration et des politiques

**Déterminer les ressources et circonstances (dans le contexte du programme) qui peuvent aider ou faire obstacle à la mise en œuvre**



# 2<sup>e</sup> activité – Planification et conception



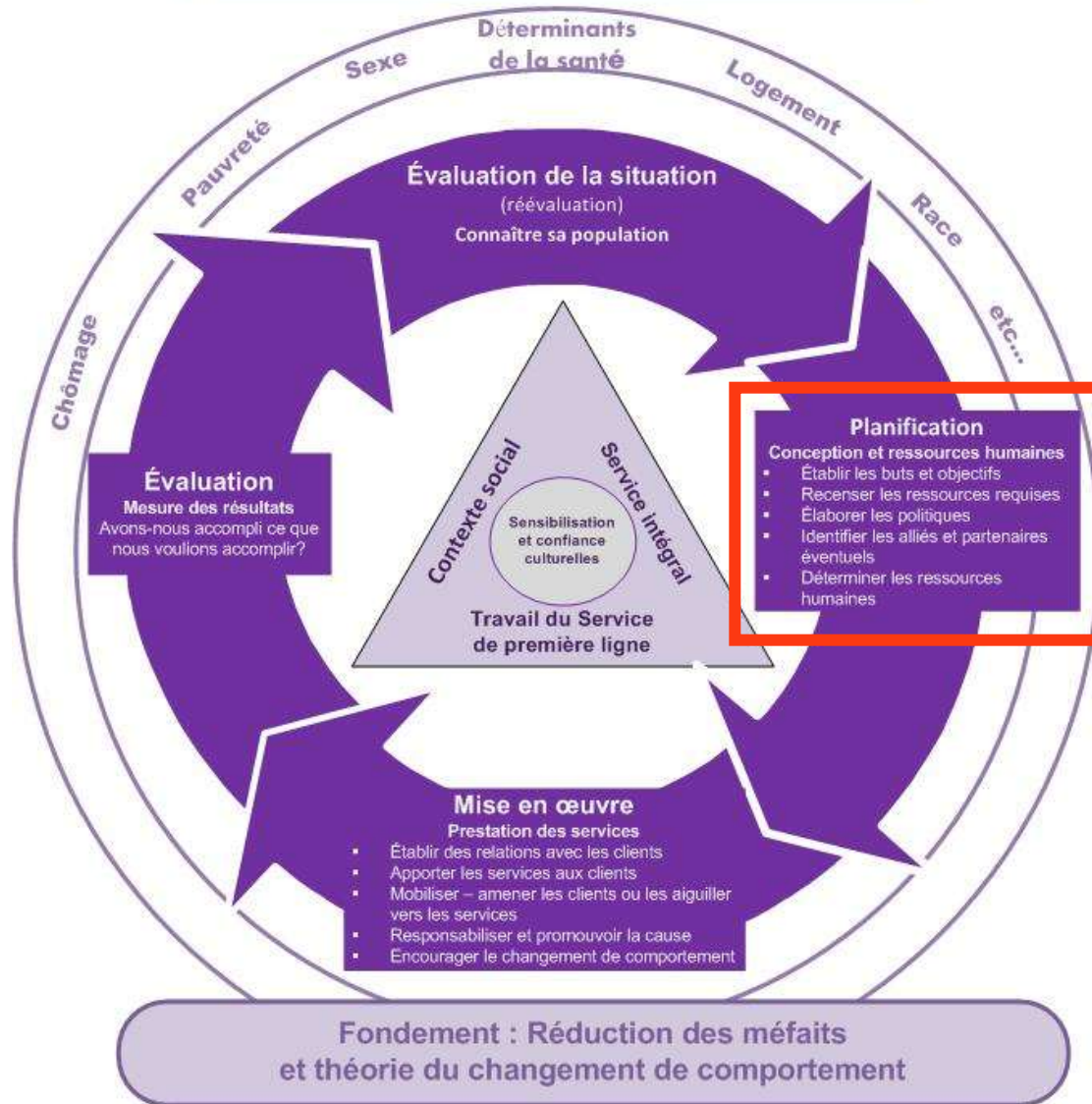
National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

## **OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

Modèle conceptuel de services d'approche visant  
les populations vulnérables



# Planification et conception

***« Que cherchez-vous à accomplir? »***



National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

## **OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

# Planification et conception

- **Établir les buts et objectifs du programme**
- **Établir les indicateurs d'évaluation**
- **Recenser les ressources requises**
- **Identifier les alliés et partenaires éventuels**
- **Choisir les approches et activités du programme**
- **Développer les lignes directrices, les politiques et les procédures opérationnelles**



# Planification et conception

***Les interventions d'approche auprès des populations vulnérables ou à haut risque sont fondées sur un « mélange informel de logique et d'expérience pratique ».***



National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

**OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

# Planification et conception

## Déterminer les ressources humaines

- **Fixer les rôles et responsabilités (professionnelles, non professionnelles, pairs et bénévoles)**
- **Planifier la formation et la gestion du personnel d'approche**
- **L'importance de la formation ne peut pas être sous-estimée**



# 3<sup>e</sup> activité - Mise en œuvre



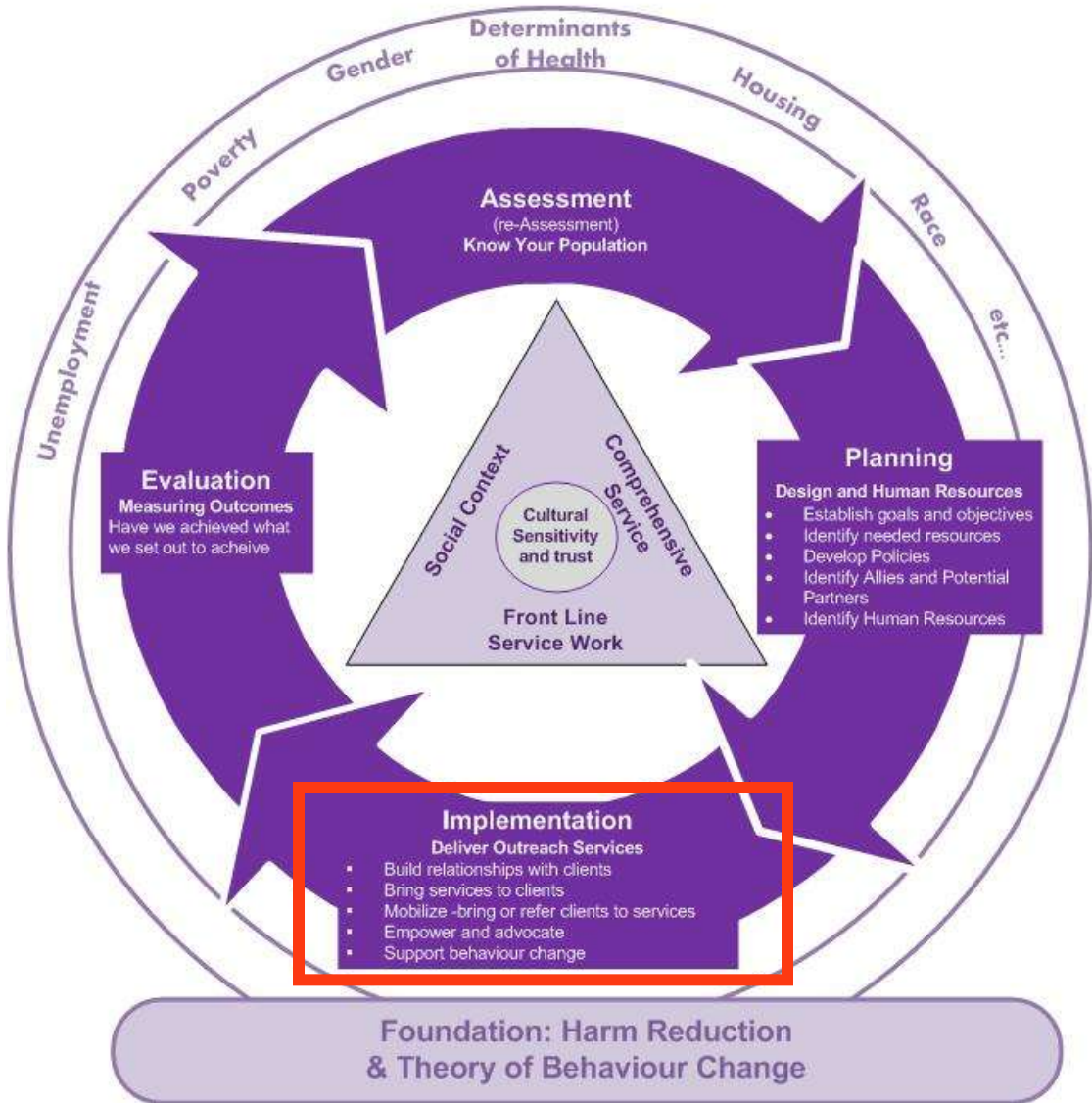
National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

## **OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

Conceptual Model for Outreach to Vulnerable Populations



# Mise en œuvre

**L'examen de la documentation fait ressortir cinq interventions qui sont déterminantes pour les services d'approche**



National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

**OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

# Mise en œuvre

- 1. Établir des relations avec les clients**
- 2. Apporter les services aux clients**
- 3. Mobiliser – emmener ou référer les clients vers les services**
- 4. Responsabiliser et promouvoir la cause (soutient le développement de la communauté)**
- 5. Encourager le changement de comportement**



# Mise en œuvre

## 1. Établir des relations avec les clients

- Faire participer les membres de la communauté
- Aller là où les gens se rassemblent
- Faire appel aux « pairs » pour soutenir les services d'approche



# Mise en œuvre

## 2. Apporter les services aux clients

- Contacts préliminaires - simple fourniture de matériel ou d'informations (favorise l'établissement d'un rapport de confiance et renforce les relations)
- Rencontres - plus approfondies (à mesure que la confiance s'installe), évaluation axée sur le client, identification d'un projet de services fondés sur ses besoins et mise en place d'un plan de suivi.



# Mise en œuvre

## 2. Apporter les services aux clients (suite)

Les services peuvent comprendre :

- Counseling, promotion de la santé
- Détermination des besoins, counseling, administration de tests, traitement
- Interventions de réduction des méfaits y compris la distribution de ressources appropriées



# Mise en œuvre

## Remarque :

**Les deux premières interventions exigent d'établir une présence et une crédibilité**



National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

**OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

# Mise en œuvre

- ## 3. Mobiliser – emmener ou référer les clients vers les services
- Référer de façon active
  - Encourager l'utilisation des services fixes existants
  - Soutenir activement et demander des services (emmener le client au service, transfert direct, etc.)



# Mise en œuvre

## 4. Renforcer l'autonomie et promouvoir la cause

- Soutenir la création d'une « communauté »
- Promouvoir des normes pour une communauté saine
- Promouvoir la solidarité communautaire
- Aider le client à capitaliser ses propres ressources, talents, connaissances et motivations
- Explorateurs du système



# Mise en œuvre

## 5. Encourager le changement de comportement

- En fin de compte, l'objectif des programmes d'approche est de changer les comportements – réduire les comportements nuisibles et encourager ceux qui sont favorables à la santé.
- Caractéristiques clés de la théorie du changement
  - Considérer le changement comme un processus et non comme un événement
  - Le changement se caractérise par une série d'étapes
  - Une personne progresse habituellement d'une étape du changement à la suivante



# Théories du changement de comportement

- **Modèle des croyances relatives à la santé**
- **Théorie des étapes du changement**
- **Théorie du comportement axé sur un objectif**



# 4<sup>e</sup> activité - Évaluation



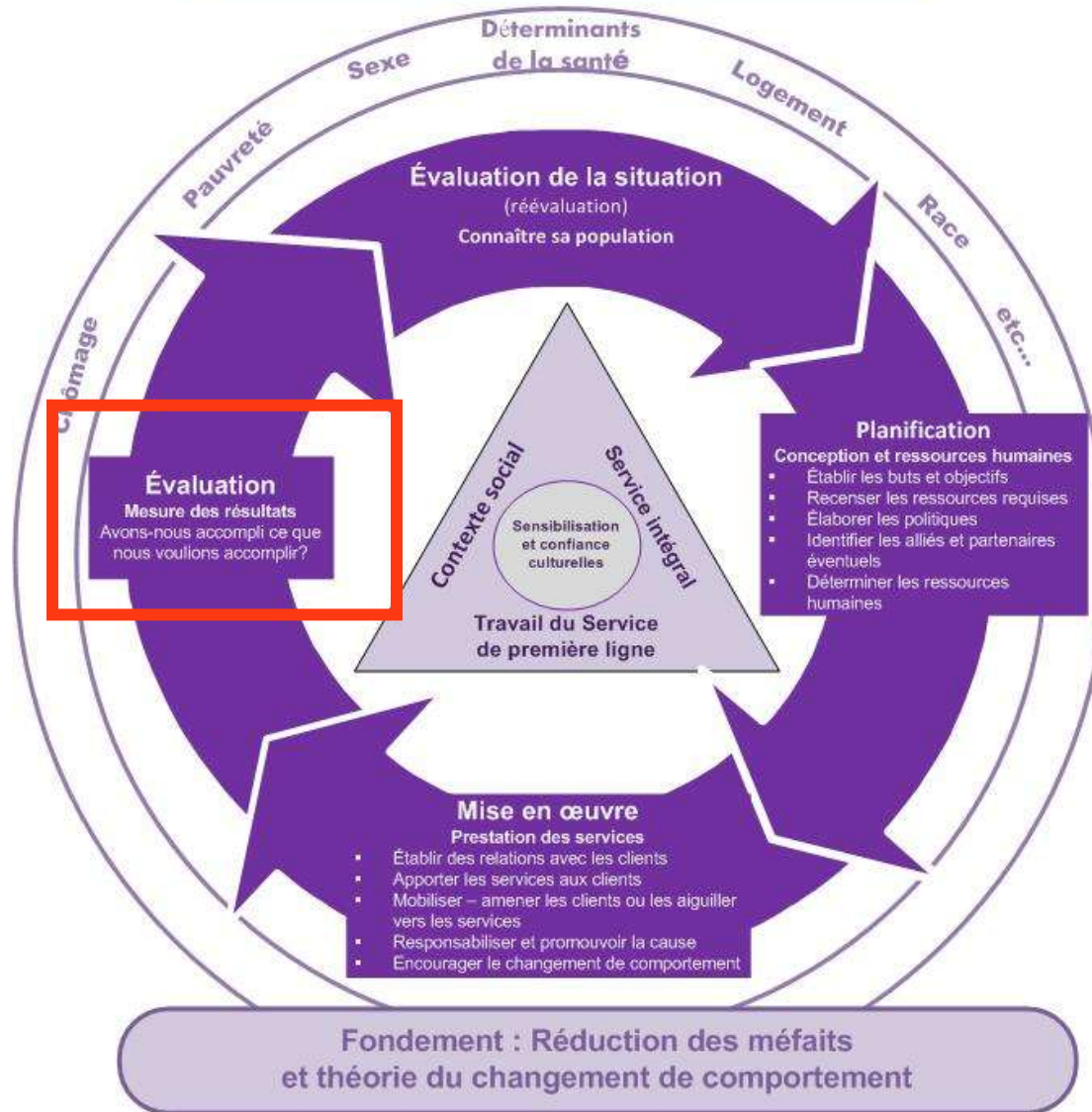
National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

## **OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

Modèle conceptuel de services d'approche visant  
les populations vulnérables



# Évaluation – Mesure des résultats

***Avez-vous accompli  
ce que vous vouliez accomplir?***



National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

**OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

# Évaluation – Mesure des résultats

**Les résultats sont mesurés pour déterminer :**

- **Si le travail accompli est le moyen le plus efficace de mettre en œuvre le programme et**
- **Si le programme atteint les résultats attendus et apporte une différence positive**



# Évaluation – Mesure des résultats

***Concentrez-vous davantage sur...***  
***« ce que nous accomplissons »***  
***et moins sur...***  
***« ce que nous faisons »***



# Évaluation – Mesure des résultats

**L'évaluation des programmes de santé, en particulier des programmes de prévention du VIH ainsi que de ceux à l'intention des populations vulnérables, est généralement insuffisante.**

**Cette situation est imputable à un manque de temps, de ressources et de capacités.**



# Évaluation – Mesure des résultats

**Des ressources pratiques et simples pour l'évaluation sont requises. Elles comprennent :**

- **L'affectation de fonds pour l'évaluation qui doit s'inscrire dans la planification et la mise en œuvre du programme**
- **Des lignes directrices et des attentes claires et réalistes**
- **Des outils standardisés de collecte de données**



# Évaluation – Mesure des résultats

**L'évaluation des programmes de santé, en particulier des programmes de prévention du VIH ainsi que de ceux à l'intention des populations vulnérables, est généralement insuffisante.**

**Cette situation est imputable à un manque de temps, de ressources et de capacités.**



# Évaluation – Mesure des résultats

## Les principales composantes de l'évaluation comprennent :

- L'évaluation de la démarche
- L'évaluation des résultats



# Évaluation – Mesure des résultats

## L'évaluation de la démarche

Elle détermine dans quelle mesure le programme s'est déroulé comme prévu :

- Le programme a-t-il fourni la ou les intervention(s) promise(s) en temps opportun et de manière rentable?
- Le programme a-t-il atteint une forte proportion de la population vulnérable ciblée?



# Évaluation – Mesure des résultats

## L'évaluation des résultats

**Elle examine si la ou les intervention(s) a(ont) influencé les indicateurs de santé et de qualité de vie**

- **Le programme a-t-il contribué au développement de comportements positifs et de situations favorables?**
- **Les changements de comportement et de situation ont-ils contribué à l'amélioration de la santé et du bien-être?**



# Récapitulation



National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

## **OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS

# Récapitulation

- Le modèle conceptuel se situe à l'intérieur du cercle primordial des déterminants de la santé
- Les services d'approche sont conçus afin d'établir des relations, d'apporter les services aux clients, de mobiliser, de responsabiliser, de promouvoir la cause et d'encourager le changement de comportement

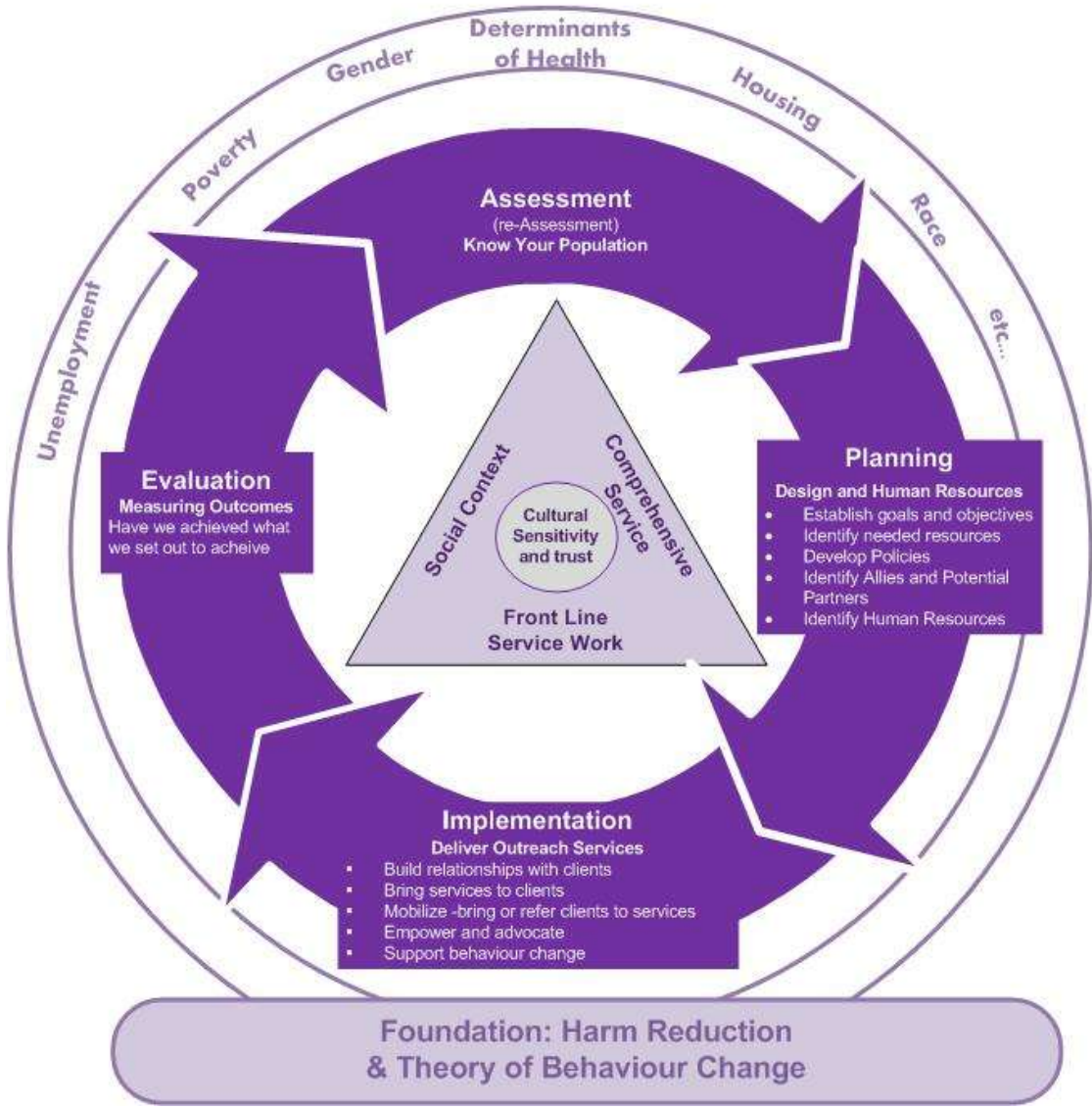


# Récapitulation

- Fondamentalement, les services d'approche sont offerts d'une manière respectueuse des différences culturelles, en bonne connaissance du contexte social et dans le cadre d'une prestation de services complets par les travailleurs de première ligne.
- Les services d'approche sont fondés sur les principes de la réduction des méfaits et sur les théories du changement de comportement.



Conceptual Model for Outreach to Vulnerable Populations



Merci!



National Collaborating Centre  
for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale  
des maladies infectieuses

**OUTREACH PLANNING GUIDE**

FOR INFECTIOUS DISEASE PRACTITIONERS WHO WORK WITH VULNERABLE POPULATIONS