

# L'application relationnelle des connaissances

*La décolonisation des relations dans les soins de santé préventifs*

**Dawn Smith, IA, PhD**

Chaire de recherche de Loyer-DaSilva en soins infirmiers de santé publique, Université d'Ottawa

# Application relationnelle des connaissances

- Un processus de développement des capacités axé sur les relations
- Les lacunes ou les points faibles d'un système exigent une « compréhension » (plutôt que des « connaissances ») et un échange sur les multiples moyens de savoir.
- Utile dans les situations où il existe un manque de confiance (et même dans les relations oppressives)
- Un changement d'attitude ou de valeurs ou une ouverture d'esprit sont souvent nécessaires et mettent l'accent sur le rapport affectif plutôt que sur le rapport intellectuel

# L'engagement des intervenants à l'application relationnelle des connaissances : Un exemple

- L'étude sur l'amélioration de l'accès (*Improving Access*) : Une étude participative qui analyse les facteurs qui influencent l'accès aux soins préventifs des familles autochtones dans un milieu urbain
- Les organismes participants :
  - 2 groupes autochtones (un centre de soutien aux femmes et un organisme de soins de santé primaires)
  - 2 groupes généraux (un centre de santé publique et un centre de santé communautaire)
- Un comité consultatif d'aînés, de leaders organisationnels et de chercheurs

# Recherche participative et l'application des connaissances (AC)

- Collaboration entre les chercheurs et les organismes communautaires (les OC)
- Font partie d'un processus de recherche communautaire et participatif
- Le partenariat assure que les données probantes découlant de la recherche soient pertinentes et arrivent en temps opportun pour répondre aux besoins des OC ou de la collectivité.
- Servent de liens entre les OC et la recherche et entre la recherche et les possibilités de changements

# Recherche participative au sein des organismes autochtones et généraux

- Assure que la recherche soit pertinente et en temps opportun
- Favorise l'échange des connaissances et des processus connexes :
  - les chercheurs en apprendront sur les processus autochtones locaux liés à la création, à la diffusion et à l'utilisation des savoirs
- Permet de comprendre les points de vue, les perspectives, les différences des autres et les similarités
- Offre des possibilités pour des rapports de réconciliation
  - ... selon l'ouverture des acteurs à l'idée de créer des relations authentiques
- → développer les capacités pour l'échange relationnel des connaissances

# Application relationnelle des connaissances et objectifs

- But :

- développer des capacités qui permettraient l'application et l'échange des connaissances sur les multiples manières de savoir

- Objectifs :

1. créer une meilleure sensibilisation aux situations actuelles des peuples autochtones qui habitent les milieux urbains;
2. Démontrer comment l'accès à des soins sécuritaires et adaptés correspond aux responsabilités des fournisseurs et des gestionnaires du système grand public;
3. tisser des liens entre les peuples et les organismes autochtones et non autochtones.

# Une approche novatrice à l'application relationnelle des connaissances

- a) faire participer les intervenants de l'étude et les autres membres des milieux autochtones urbains à la discussion et à l'interprétation des résultats de l'étude (« De quelle façon les résultats me concernent-ils? »)
- b) intégrer les moyens de savoir autochtones de sorte à donner lieu à une attitude, à une compréhension et à un engagement qui soient propices au changement (les arts, les protocoles autochtones)
- Méthode :
- Organiser un événement sur l'AC en partenariat avec chaque organisme en créant des liens avec 2 groupes cibles de services d'approche existants : 1) les fournisseurs, les leaders, les décideurs grand public; 2) les membres et le personnel des collectivités autochtones